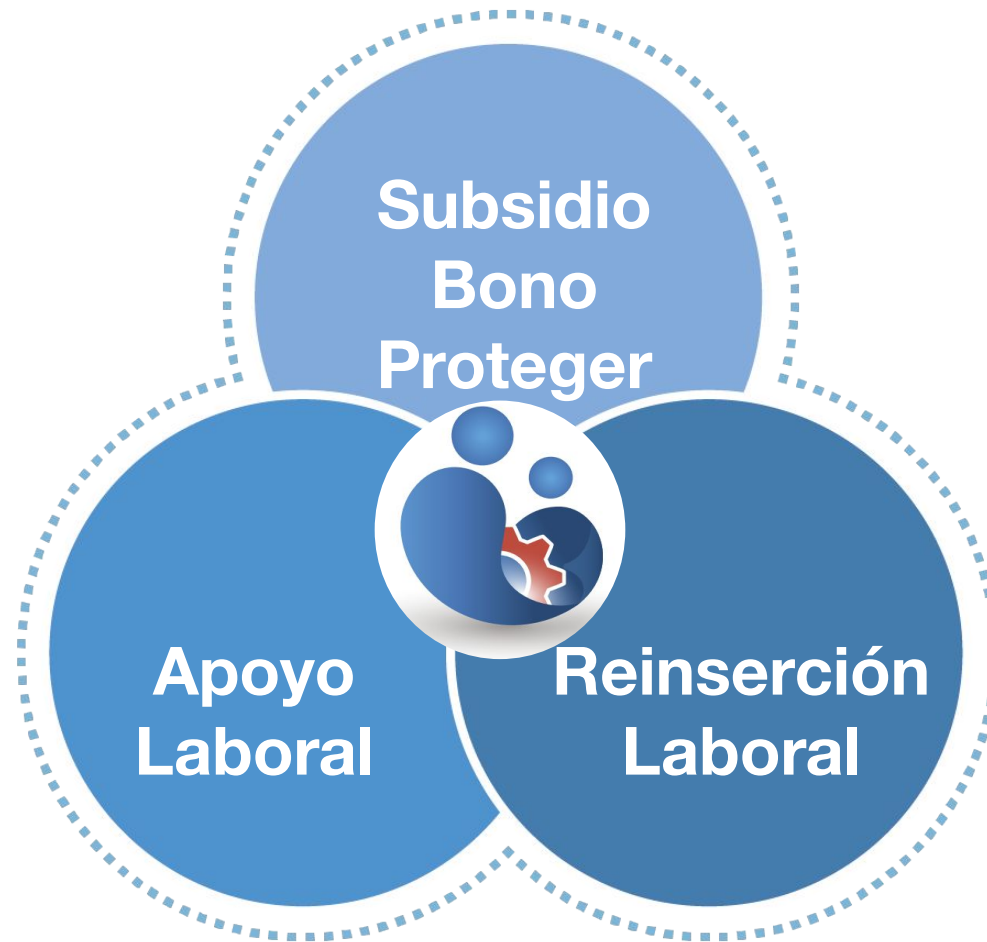




PROTEGER

Un programa para cuidar a las personas y a las familias del impacto de la pandemia del COVID-19

Programa Bono Proteger



Fuente: Decreto Ejecutivo N° 42.305 Creación del Programa Proteger

Desarrollo y evolución del Programa

Diseño y Formulación

Marzo-
Abril 2020

Ejecución y Mejora Continua

Abril-
Diciembre 2020

**Emergencia Nacional
COVID-19**

**3 Decretos
Ejecutivos y
3 Leyes de la
República**

Abril-
Diciembre 2020

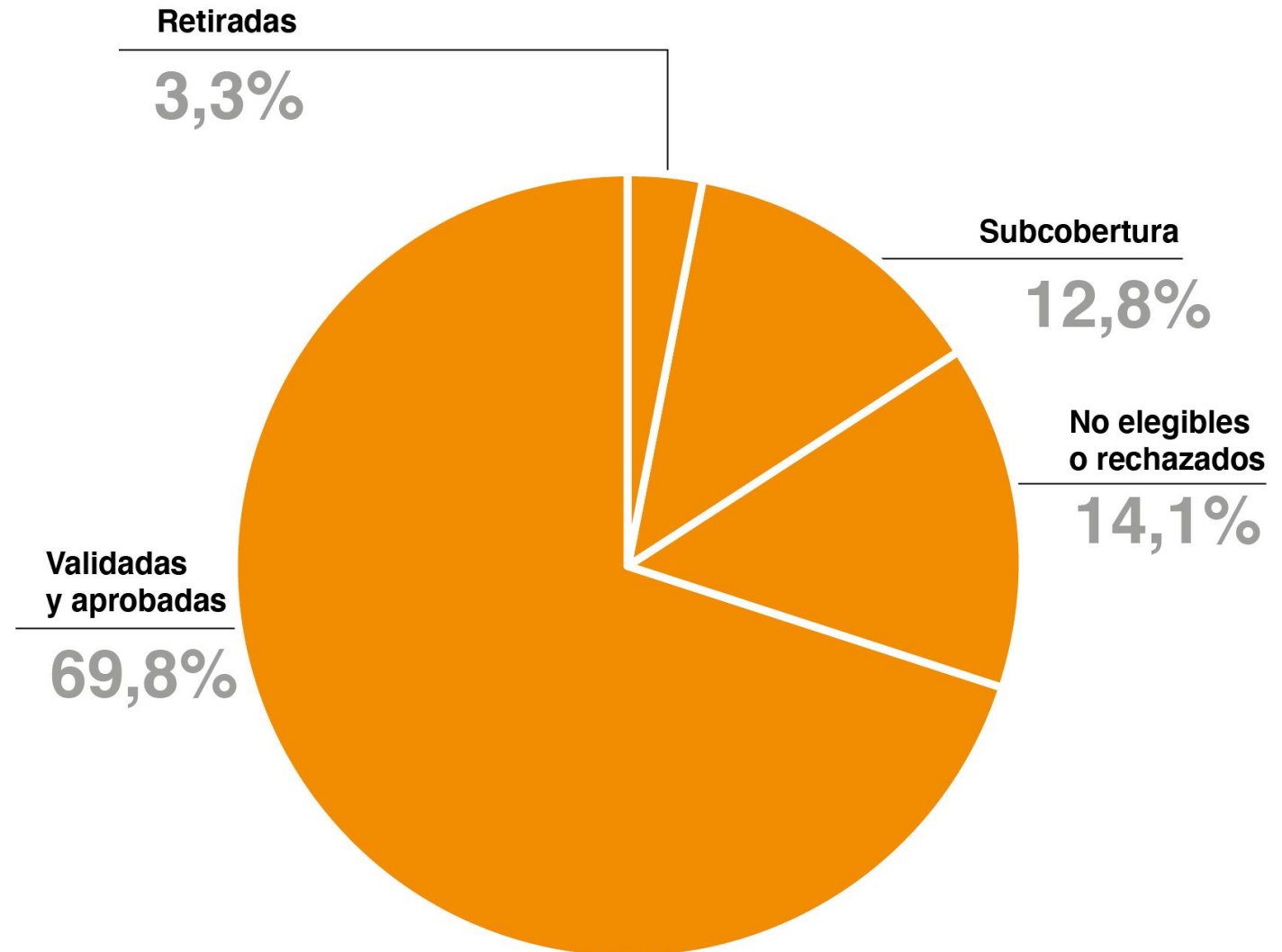
**Transparencia, Control,
Fiscalización**

Enero-Octubre
2021

**Evaluación y
Cumplimiento de
Disposiciones**

Histórica solicitudes de Bono Proteger

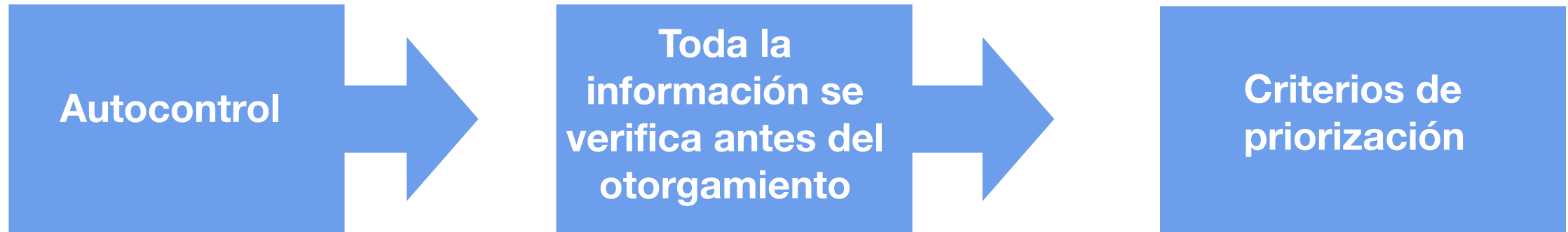
1,037,907
personas
solicitantes



Proceso de otorgamiento del Bono Proteger



Mecanismos de control y focalización



Artículo 7.

Cada persona solicitante del Bono Proteger, otorga una declaración jurada

Artículo 15.

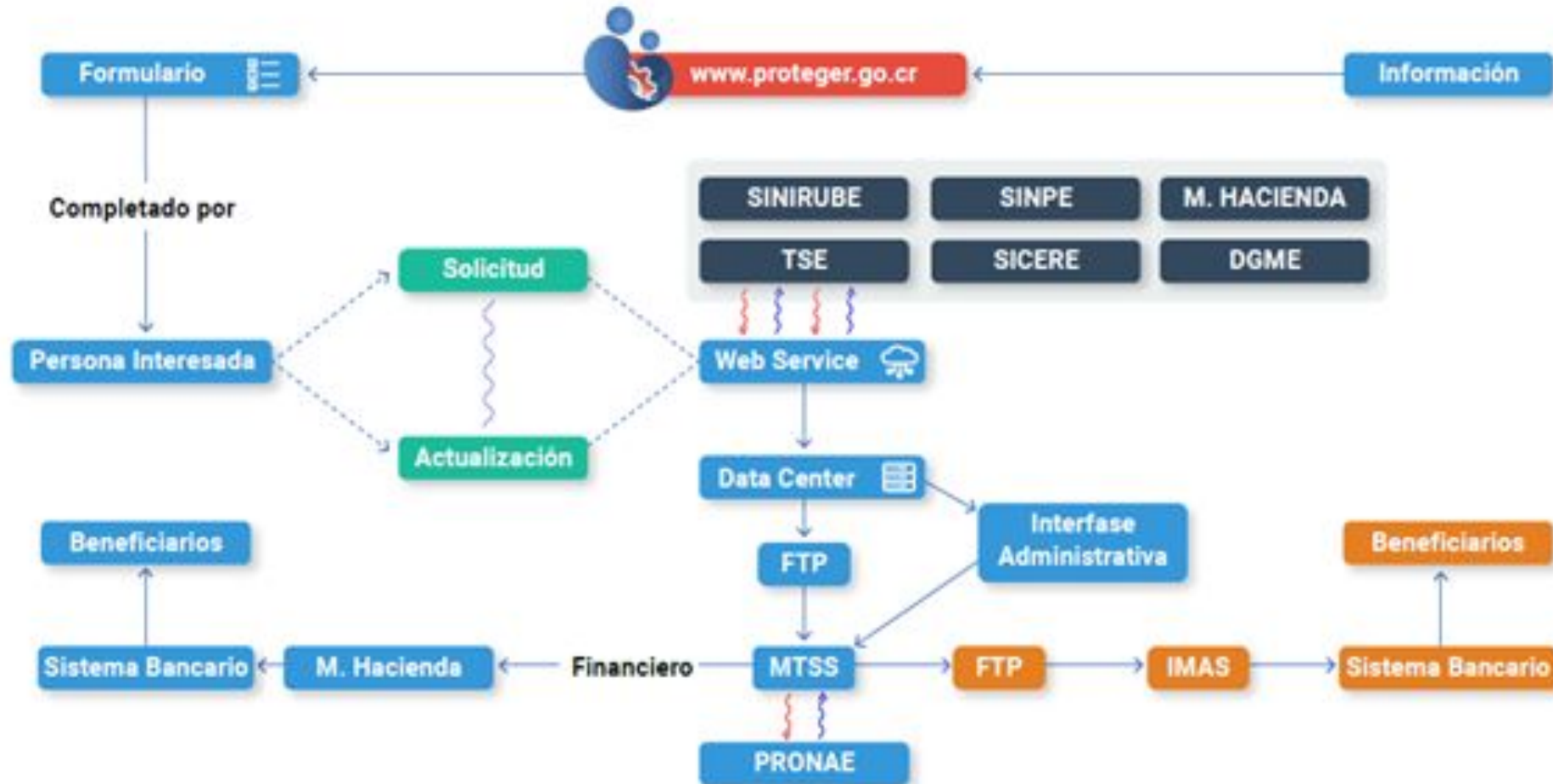
del Decreto Ejecutivo No. 42305-MTSS-MDHIS

Artículo 19.

Se establecieron criterios de priorización que permiten a las instituciones una mayor focalización en la ejecución de las transferencias

Se habilitó un mecanismo para la gestión de denuncias de la ciudadanía

Interoperabilidad de la plataforma del Bono Proteger



Valor público del Bono Proteger en cifras

33 millones

Trámites de
validación
verificación virtuales

24

Oficinas de 9
instituciones
públicas aplicaron
guía facilitación

1.5

millones

Consultas atendidas
por el Chatbot MTSS

203.000

personas
bancarizadas

173.849

Consultas
atendidas por
personal MTSS

2,211

Citas presenciales
en 36 Unidades
Locales IMAS

647,179

Consultas
atendidas en el Call
Center IMAS

2.1

millones
eventos de pago

En 9 meses

PROTEGER es el Programa más fiscalizado y controlado

38

Solicitudes de información por parte de la Defensoría de los Habitantes

24

Informes de Auditoría Interna
(10 MTSS y 14 IMAS)

339

Documentos vinculados al Bono Proteger (MTTS)
(Circulares, Directrices, Oficios y respuestas)

9

Informes Mensuales de Seguimiento a la Ejecución y publicación de estadísticas

3

Procesos de Auditoría por parte de la Contraloría General de la República

18

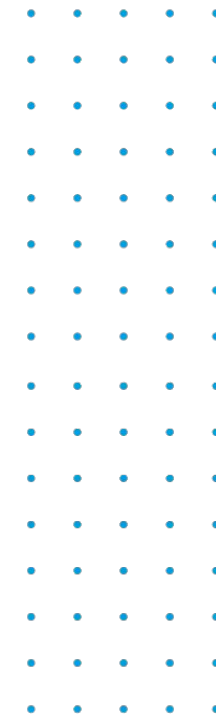
Comunicados

6

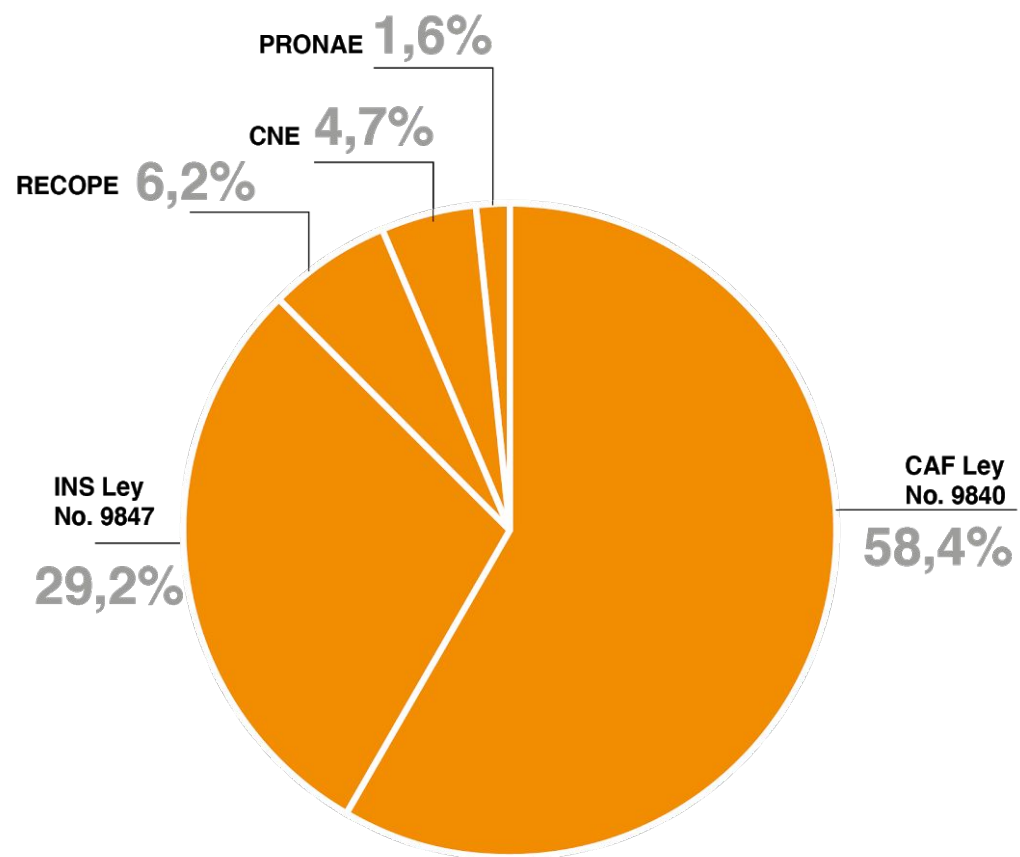
Conferencias de prensa

₡ 256,9
mil millones

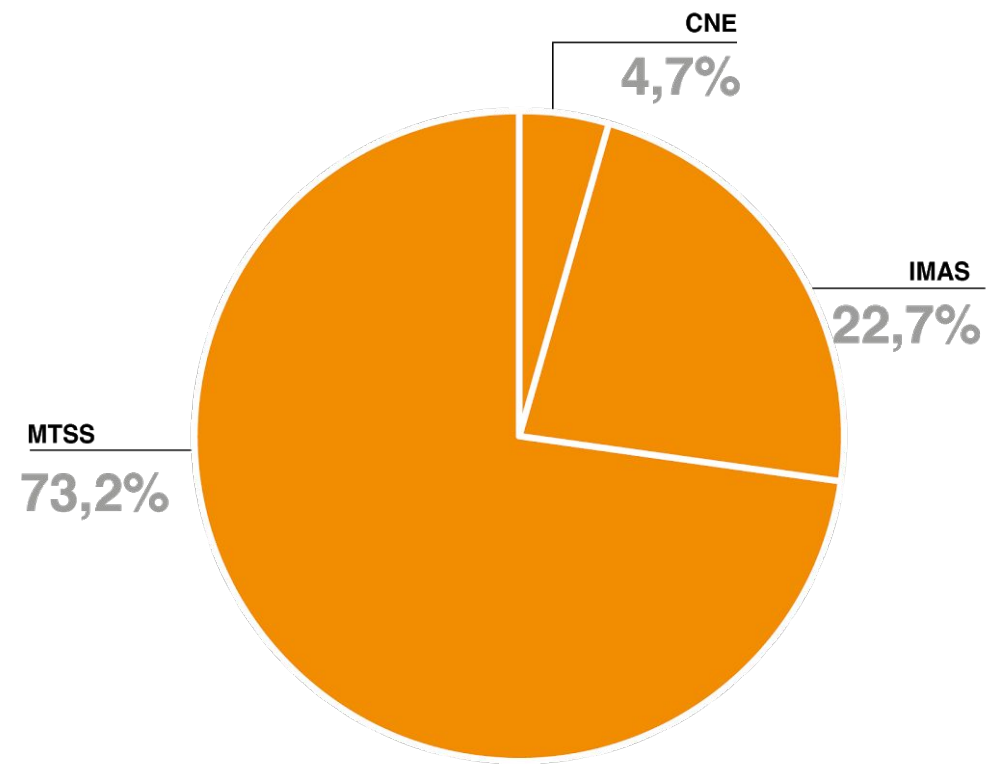
**Asignados para PROTEGER a las
personas, las familias y el empleo**



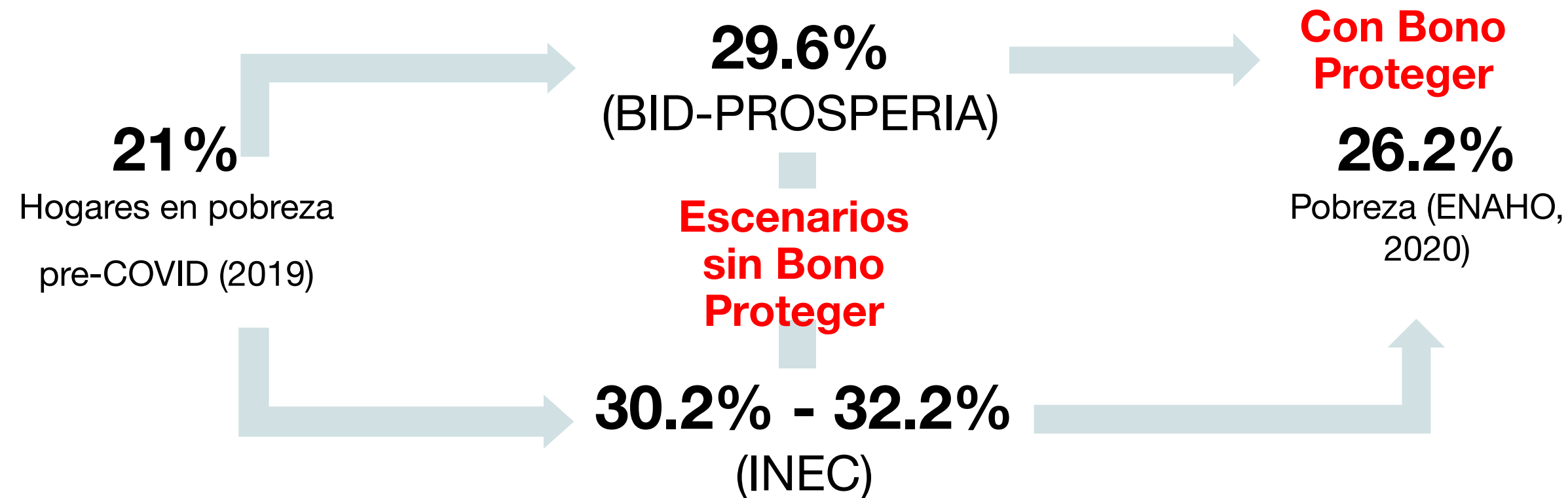
Distribución presupuestaria según fuente de financiamiento



Distribución presupuestaria según institución ejecutora



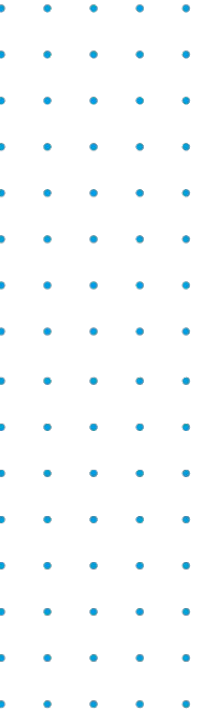
El Bono Proteger mitigó el aumento en la pobreza entre 4 y 6 puntos porcentuales





RESULTADOS

DEL BONO
PROTEGER



PROTEGER

EN DATOS



1 Millón de
personas
solicitaron el
Bono Proteger

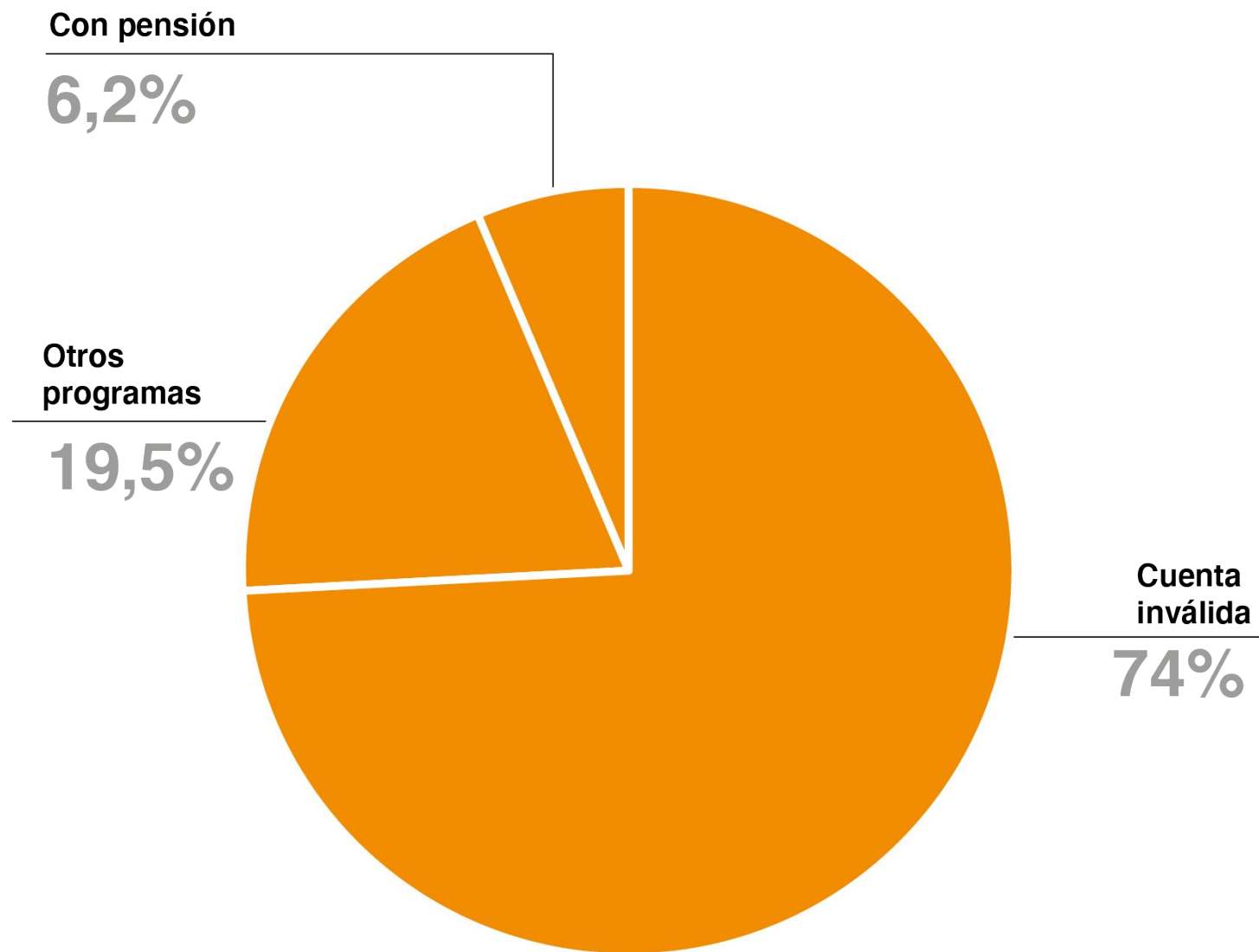


724.524
personas
beneficiadas



145 mil
personas se
les denegó

Razones de rechazo o impedimento

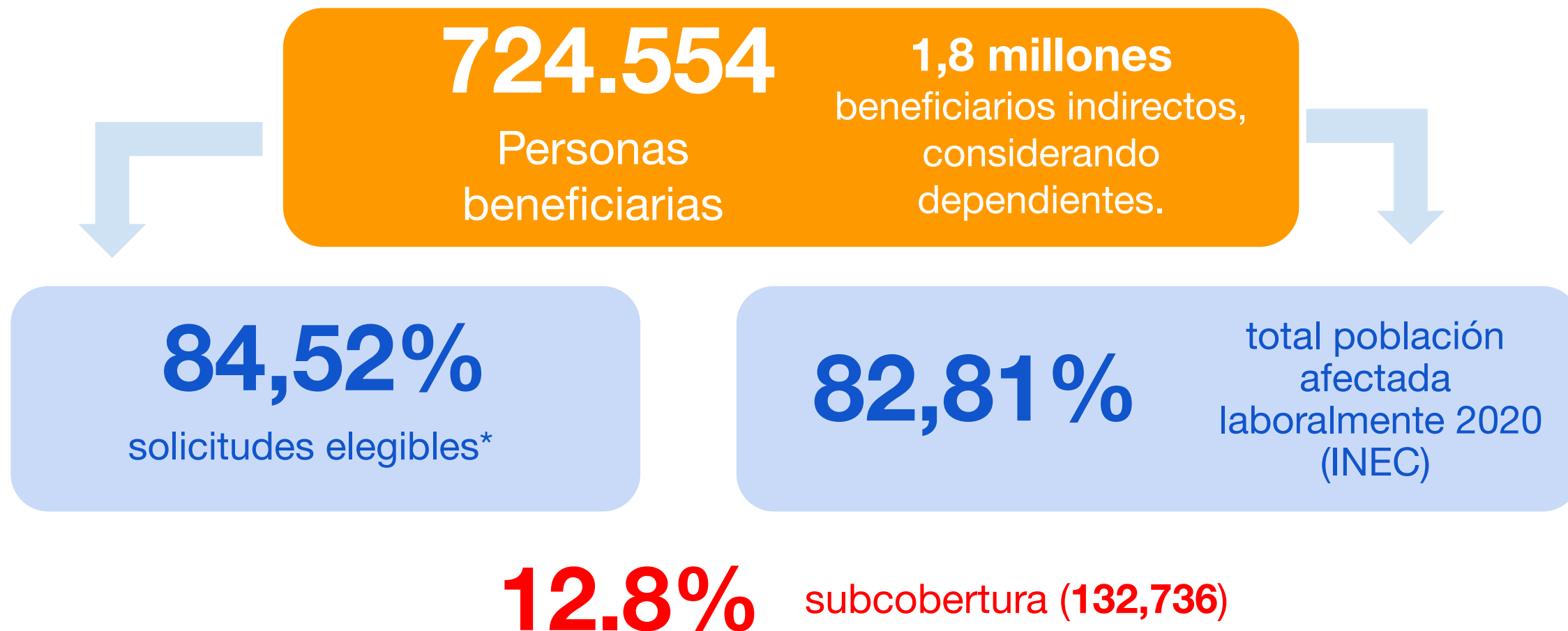


145.881

no elegibles, con impedimentos o rechazados

(14,1% del total de solicitudes)

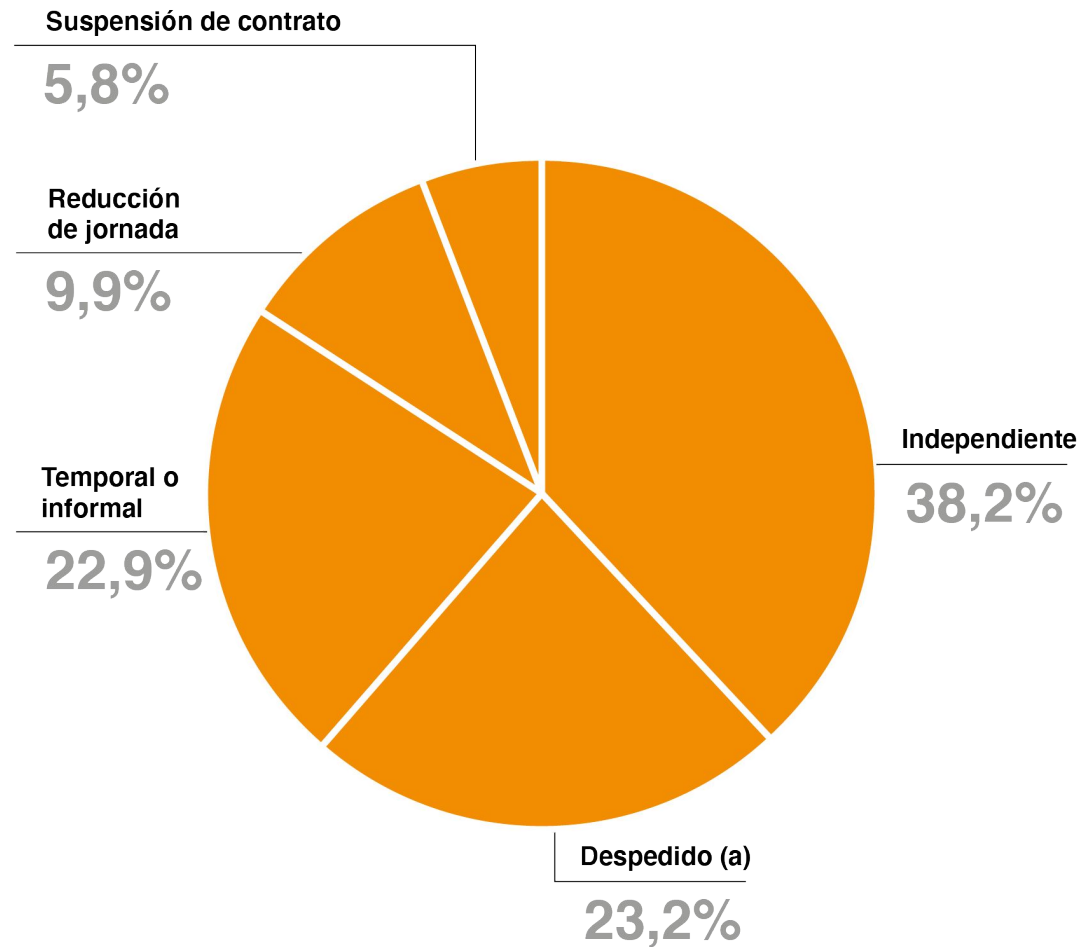
Alta cobertura de la población objetivo



Fuente: Dirección Nacional de Empleo con datos de registros financieros (MTSS/IMAS).

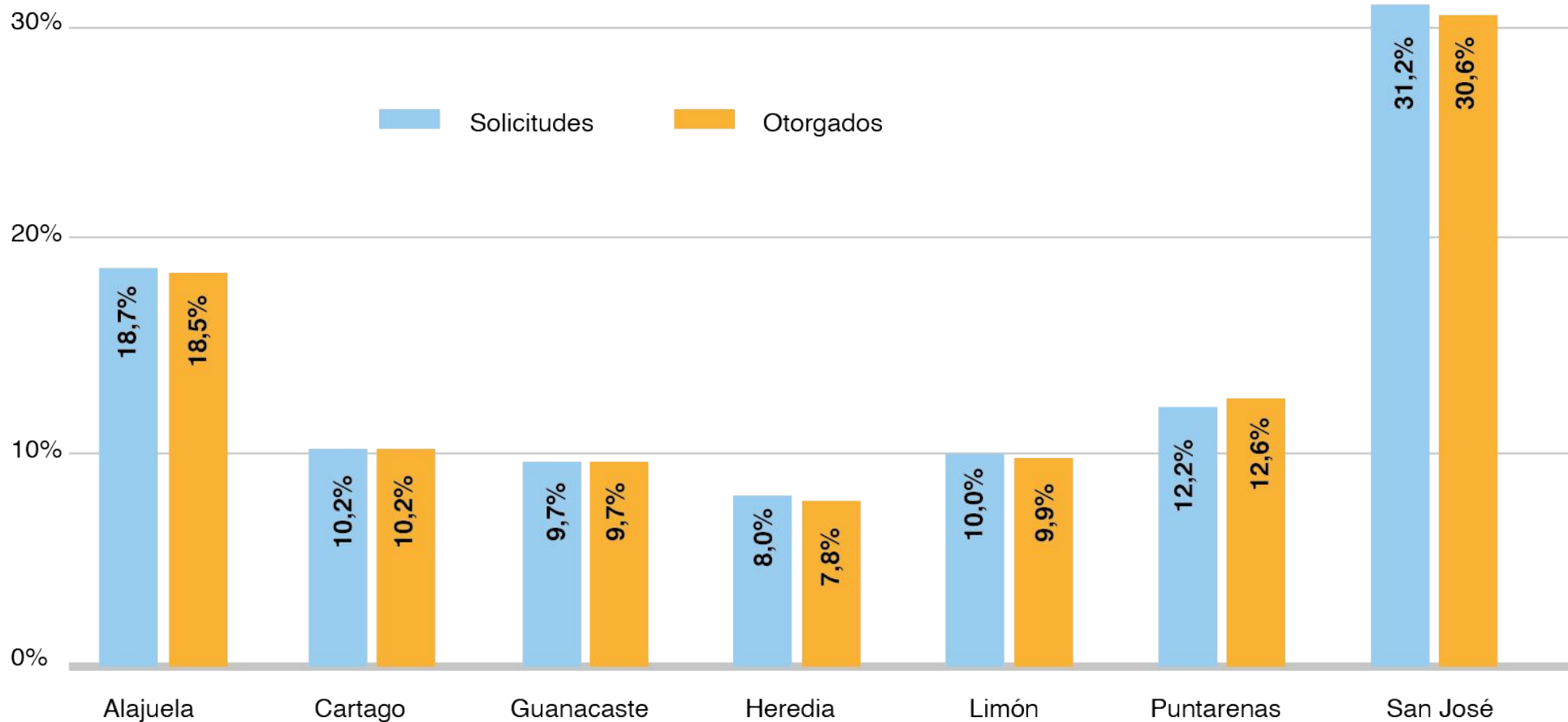
Notas: Personas beneficiarias corresponde -al menos-a un pago otorgado. Las solicitudes elegibles corresponden al total de recibidos menos rechazadas, retiradas o con impedimento.

Distribución de beneficiarios según afectación laboral



Fuente: Dirección Nacional de Empleo con datos de Plataforma disponibles en el IX Informe.

Existe correspondencia entre solicitudes y otorgamientos según provincia



Fuente: Dirección Nacional de Empleo con datos de Plataforma disponibles en el IX Informe.

Bono Proteger focalizado en la población más vulnerable

Personas con
cero ingresos

59%

de
beneficiarios
reportaron cero
ingresos.

Ingresos reportados
menores de
100.000

85%

de beneficiarios
con ingresos
mensuales
menores a los
100.000.

Nivel de
Escolaridad

72,4%

de los Bonos
fueron otorgados a
personas con
secundaria
incompleta o
menos.

Condición
Socioeconómica

43.23%

beneficiarias se
encuentran en
condición de
pobreza, pobreza
extrema o
vulnerabilidad
(SINIRUBE)

Alta ejecución y eficiencia presupuestaria

99.5%

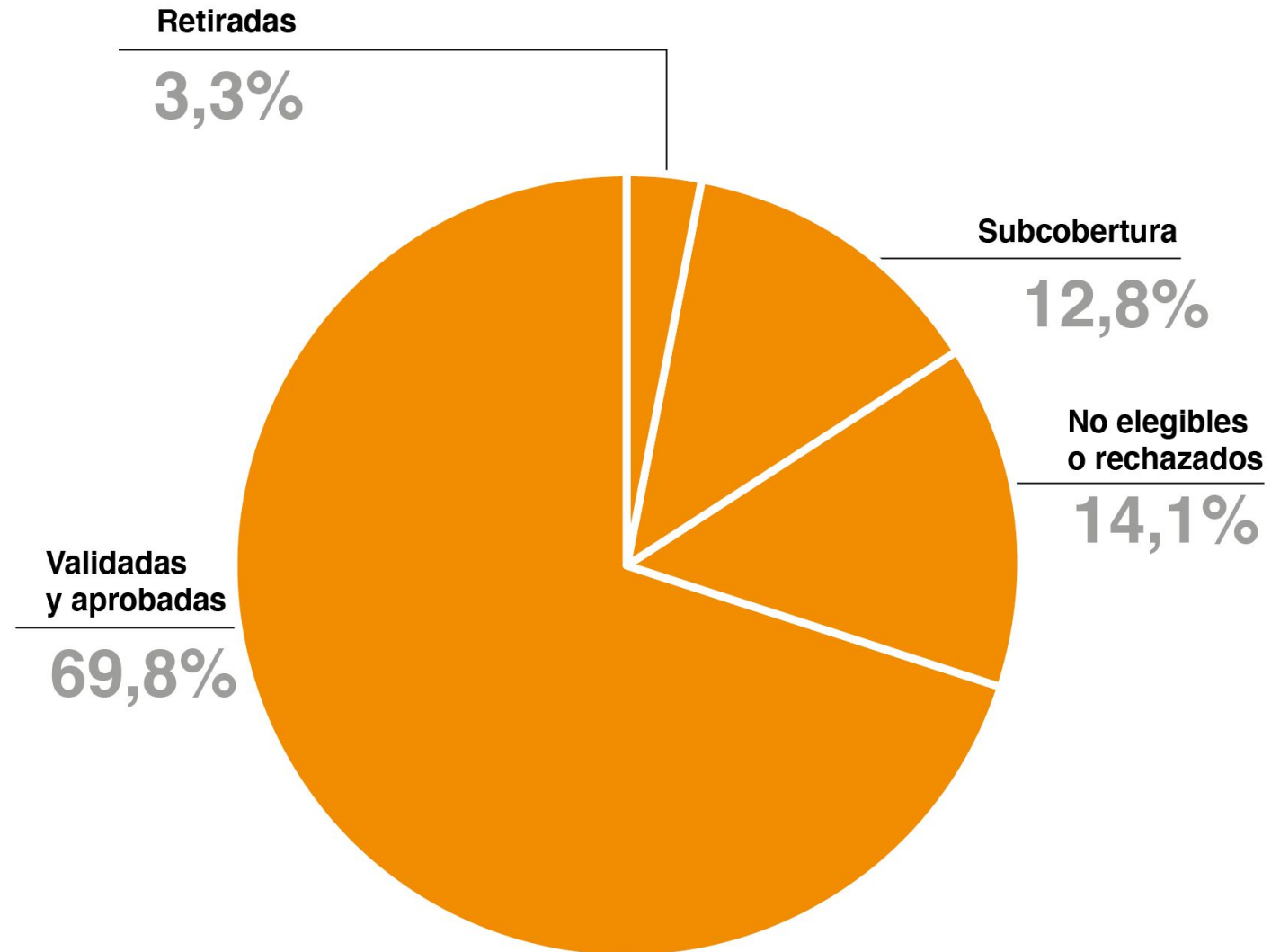
de los recursos fueron ejecutados en otorgamiento de Bonos Proteger

0

Gastos administrativo operativo adicional

Solicitudes de Bono Proteger según estado

1,037,907
personas
solicitantes



Consideraciones sobre los Informes de Auditoría

Contraloría General de la República

La Administración se encuentra efectuando procesos masivos de verificación ex-post de los casos con posibles riesgos detectados por la CGR ante las fuentes Primarias

“Estos resultados, son comunicados como riesgos, advirtiendo sobre esas potenciales proximidades de daño, para que la Administración, como responsable de ejecutar los procesos administrativos que correspondan determine si persisten las inconsistencias debidamente identificadas en el período analizado que le fueron trasladadas por la Contraloría General (...)”

Resultados verificación ex-post posibles personas privadas de libertad

61

detectados con
riesgo por la CGR

0

Ninguna se encontraba
privada de libertad
(régimen institucional)

Resultados verificación ex-post posibles personas funcionarias públicas

670

detectados con riesgo
por la CGR

286

posibles personas por
investigar, según SICERE
(384 descartados)

Resultados verificación ex-post posibles personas sin afectación

64.683

detectados con riesgo
por la CGR

5.478

posibles personas
por investigar según
SICERE

Resultados verificación ex-post posibles personas beneficiarias de otros programas del Estado

1.058

detectados con riesgo
por la CGR

0

personas con beneficio
reportado a la fecha de
verificación, según
SINIRUBE

Resultados verificación ex-post posibles personas con pensión

233

detectados con riesgo
por la CGR

139

personas pensionadas durante el
2020, según Gerencia de
Pensiones CCSS

49

personas pensionadas antes del
2020

Resultados verificación ex-post posibles personas con cédulas inválidas

122

detectados con riesgo
por la CGR

1

persona por
investigar por posible
cédula inválida

Resultados verificación ex-post posibles personas fallecidas

45

detectados con riesgo
por la CGR

1

gestión a nombre de una
persona fallecida
(Denunciado por el MTSS el 16/09/2020.)

Resultados globales verificación ex-post

66.298

detectados con riesgo
por la CGR

5.962

personas por investigar por posibles
inconsistencias en la información,
errores o posibles filtraciones.

(De estos según SINIRUBE, un 73% son
personas pobres o vulnerables)

Resultados generales verificación ex-post

16,32%

del total de bonos otorgados
a julio (405.193)

₡7.490 Millones

1,47%

del total de bonos otorgados
a julio (405.193)

₡1.172 Millones

Según los indicadores de la Contraloría General de la República diseñados para el Bono Proteger, una filtración de 5% o menos, representa una filtración tolerable.

DE MANERA PROACTIVA LA ADMINISTRACIÓN HA APERTURADO



7.756

casos los cuales se encuentran en investigación.

Han sido gestionados **2322** y se encuentran pendientes **5434** casos.

De los hallazgos a la fecha se tiene que **1308** personas, posterior a la revisión y al debido proceso, podían continuar recibiendo el beneficio, mientras que 1009 no podían continuar recibiendo el Bono Proteger.