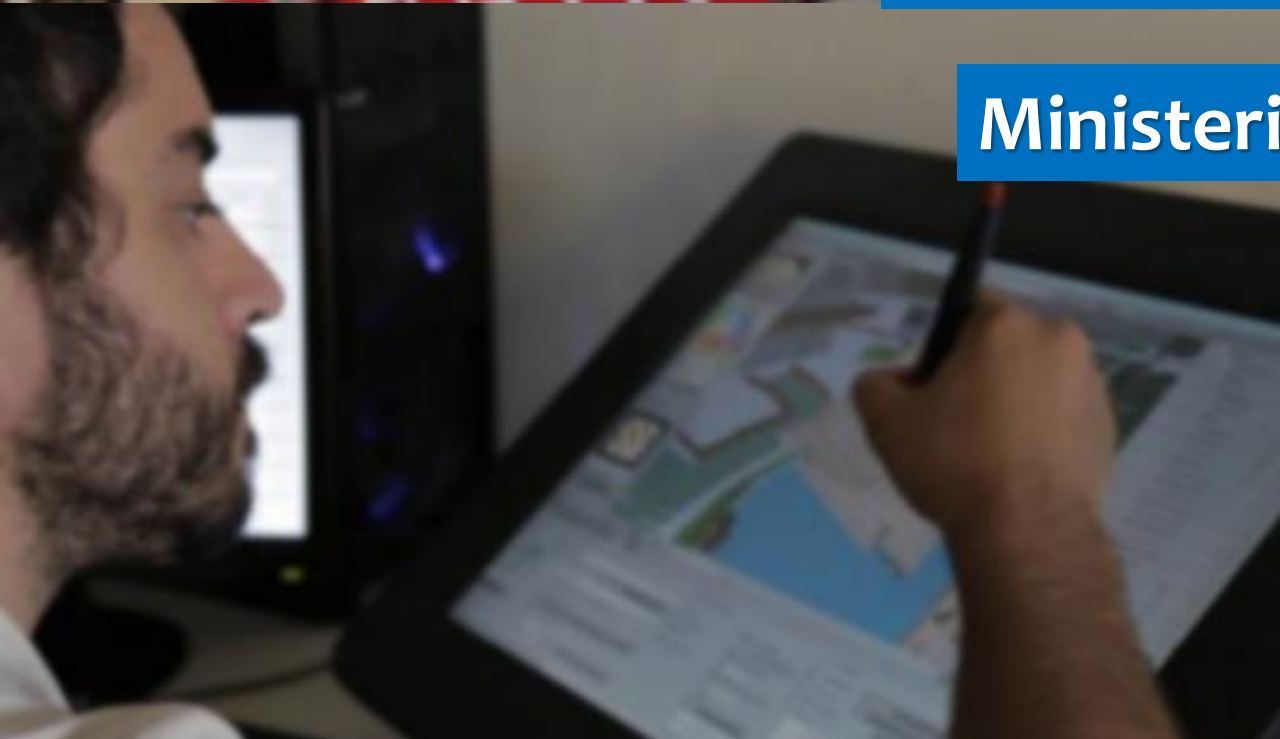


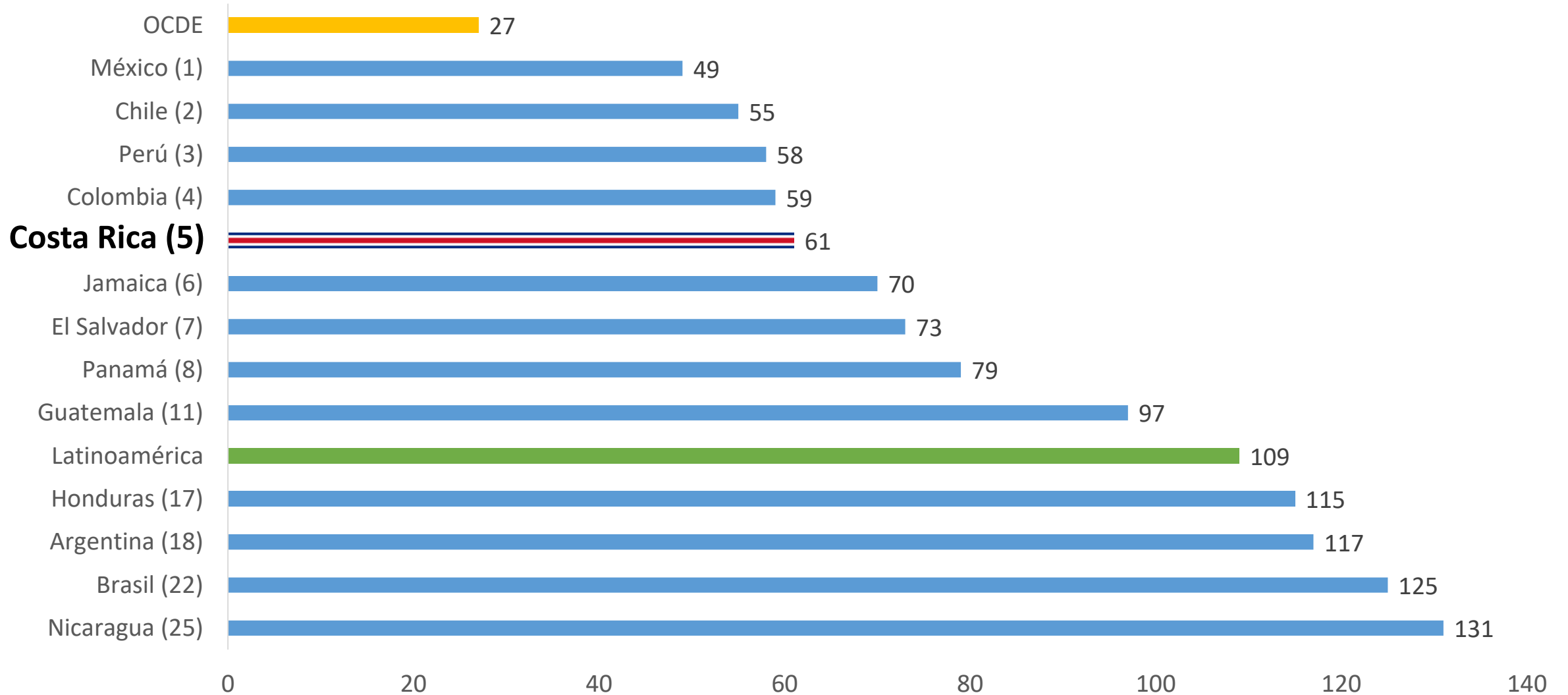


Informe de Gestión 2017

Ministerio de Economía, Industria y Comercio

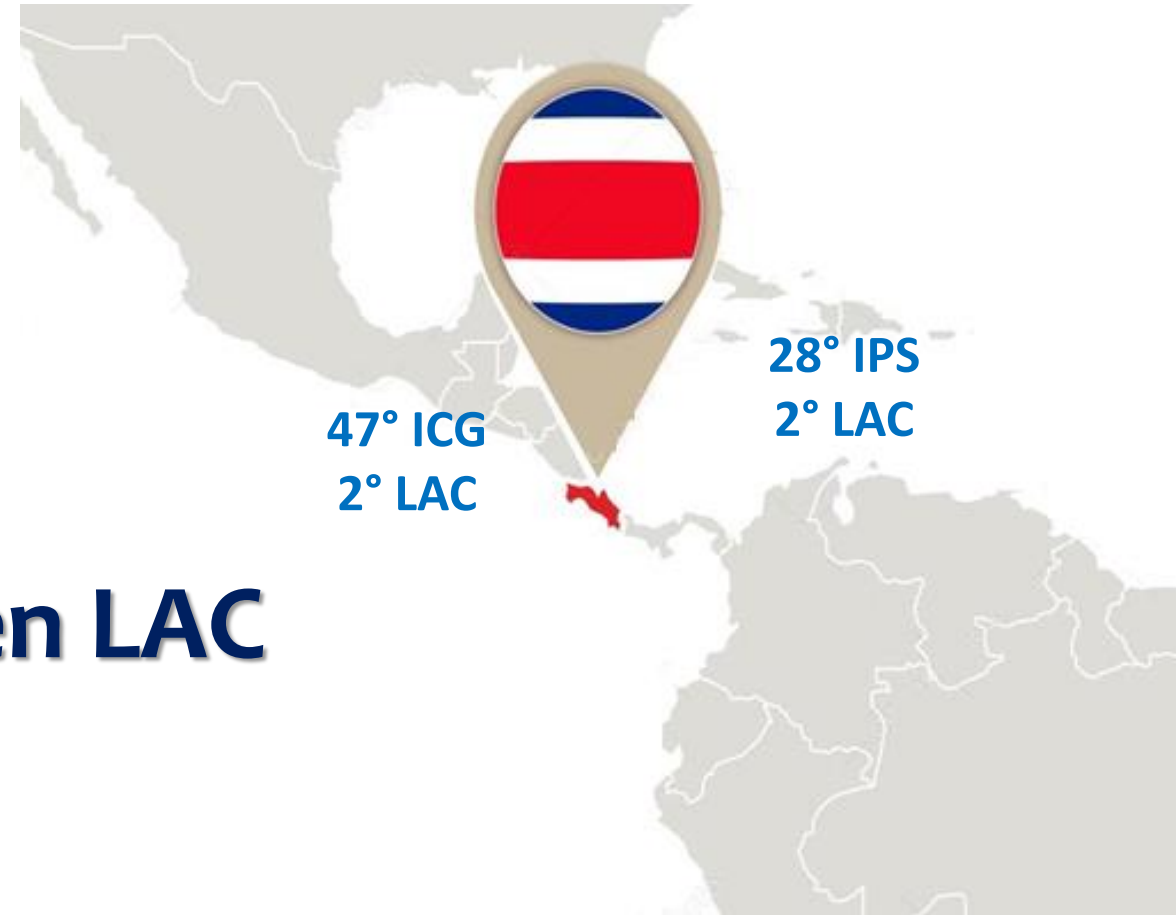
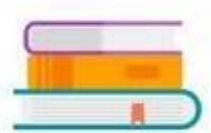


Doing Business 2018: 5° en Latinoamérica y Caribe



Índice de Competitividad Global: 2° en LAC

- Avance de 7 posiciones
- CR lidera 3 de las 12 áreas

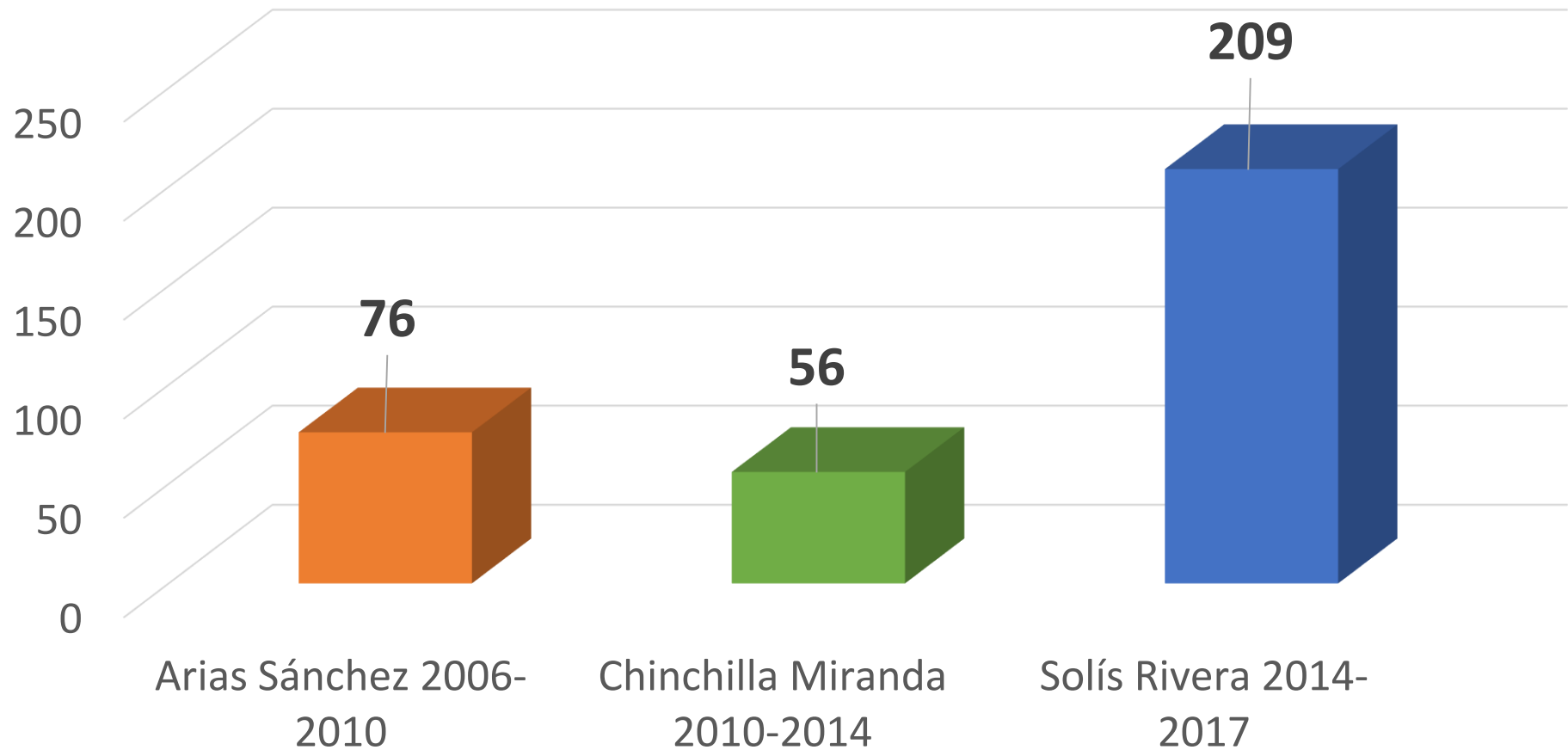


Índice de Progreso Social: 2° en LAC

- Puesto 28 de 128
- Progreso económico se traduce en progreso social

Tramites Simplificados según Administración

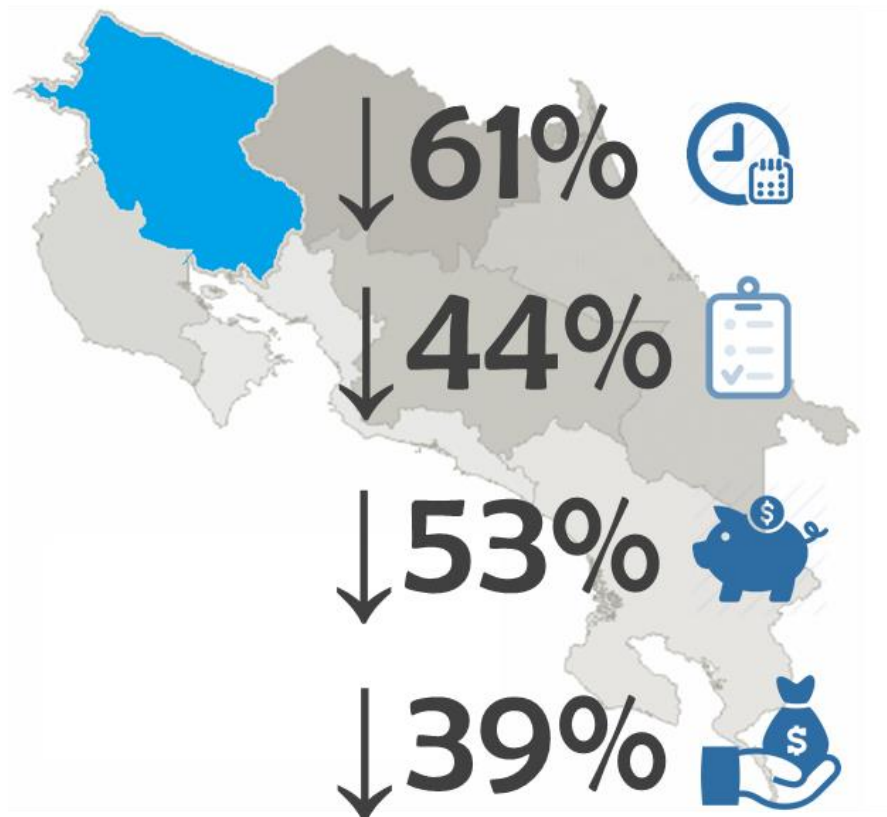
2006 - 2017



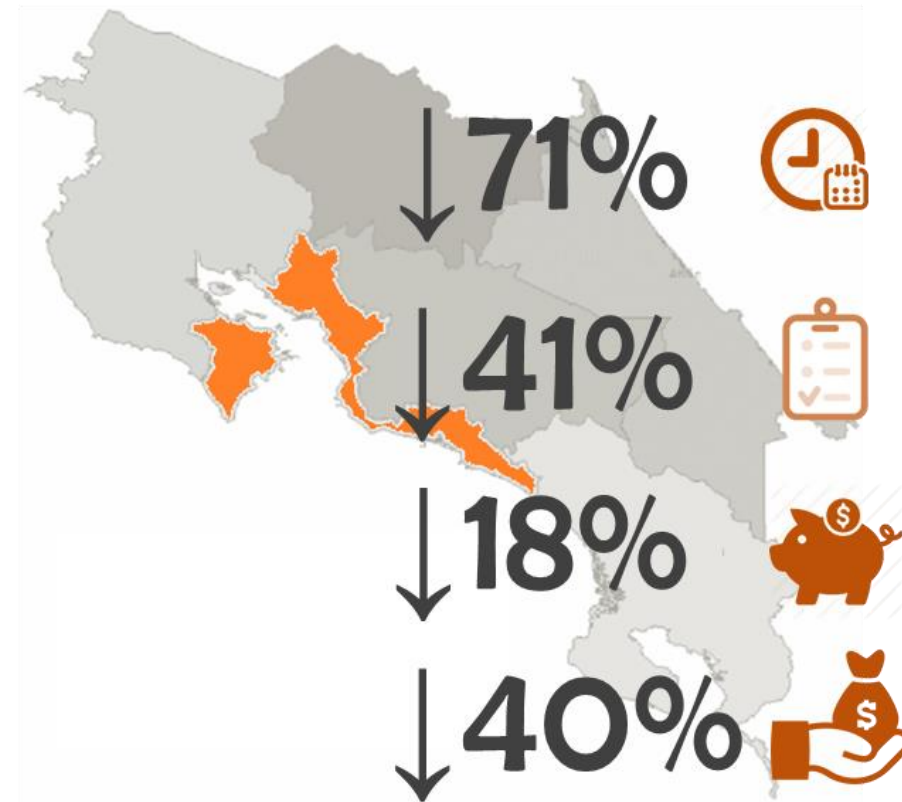
Buenas prácticas regulatorias regionales

Impacto de la Ventanilla Única de Apertura de Empresas

Region Chorotega,
6 Gobiernos Locales



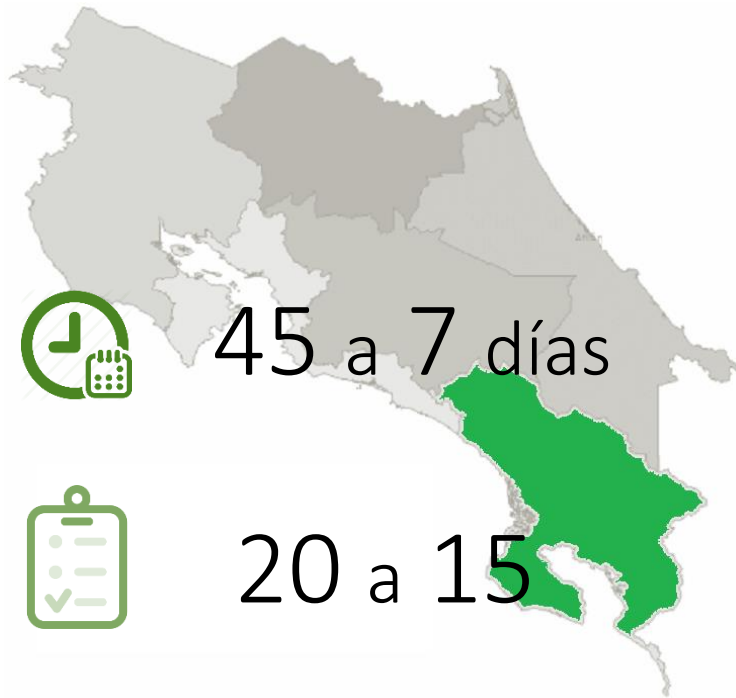
Región Pacifico Central,
10 Gobiernos Locales



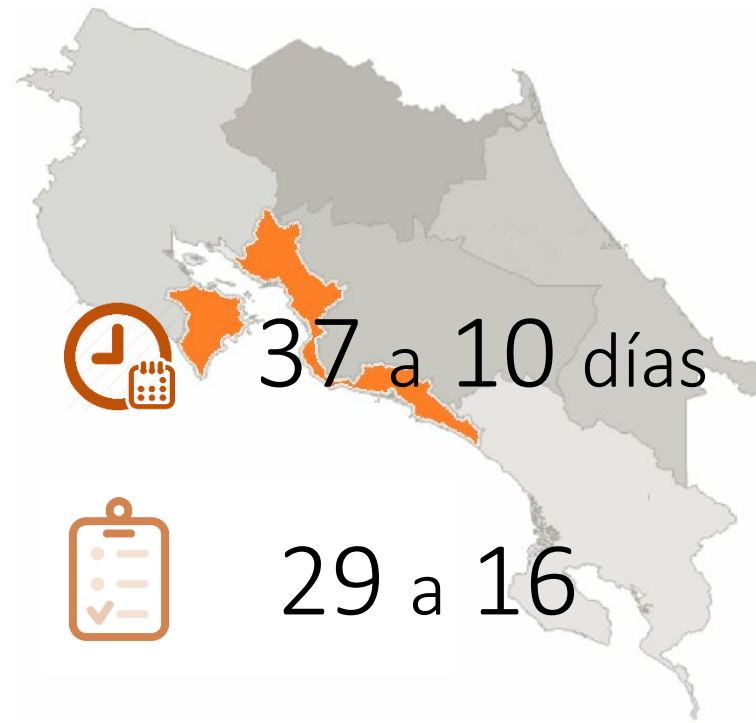
Buenas prácticas regulatorias regionales

Impacto de la Ventanilla Única de Apertura de Empresas

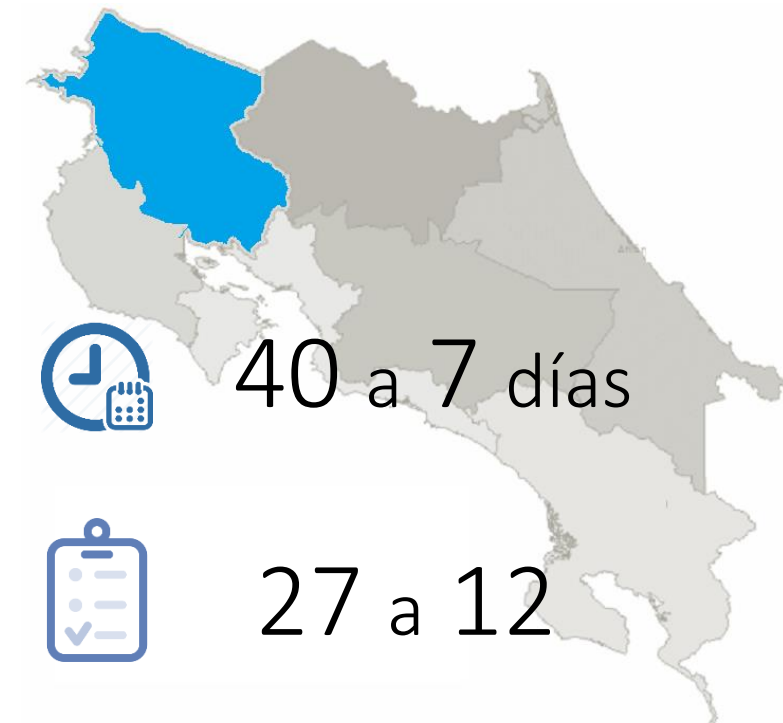
Region Brunca,
desde 2012



Region Pacífico Central,
2017



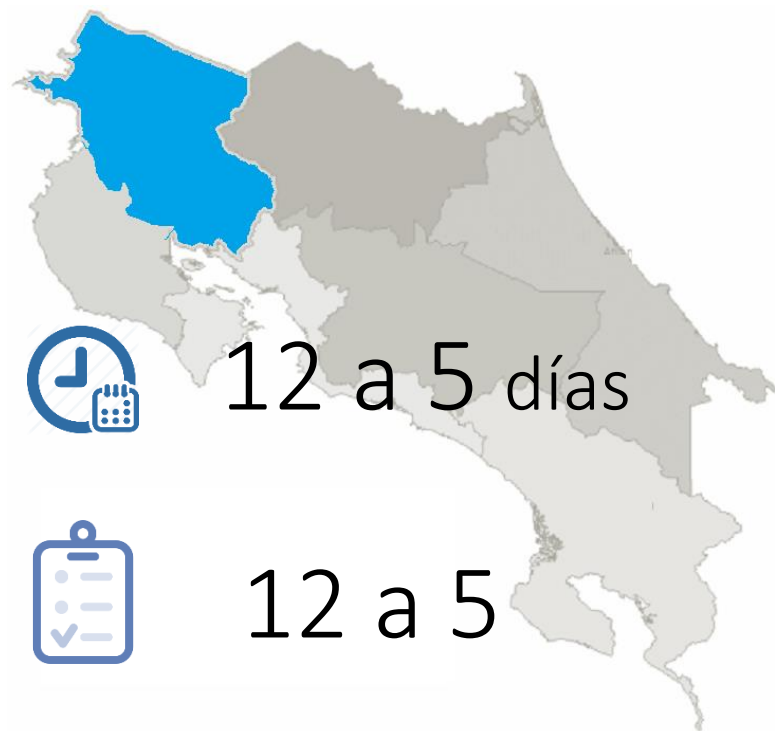
Region Chorotega,
2017



Buenas prácticas regulatorias regionales

Impacto Simplificación de Procesos en Permisos de Construcción

Region Chorotega



12 a 5 días



12 a 5



3 a 1



₡78.357 a ₡51.012



₡63.370 a ₡2.800

Programa para medir y reducir cargas administrativas

MODELO DE COSTEO ESTÁNDAR



Programa Piloto en Pacífico Central

↓45% Requisitos

↓77% Tiempo de espera

↓50% Cargas Administrativas

Costo de Oportunidad
\$9.354/ mes

Nuevos Instrumentos

Decreto Marco Política Regulatoria

Pilares estratégicos, prioridades y objetivos

Aplicación del RIA a los Reglamentos Técnicos

Valora el impacto de las propuestas de regulación y determina los costos y beneficios para la sociedad.

Plataformas Tecnológicas



Control Regulatorio Ex Ante

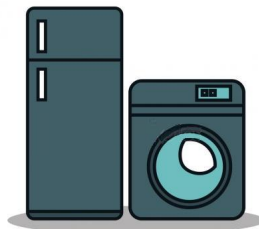
187 criterios sobre proyectos de regulación por SICOPRE

Defensa al Consumidor

8 estudios técnicos



6 estudios de fiscalización en publicidad y **13** fiscalizaciones en sistemas de financiamiento de venta



Trámite de denuncias

Se han resuelto **4.220** expedientes (meta 3.400)

Reforma Reglamento 7472 E-commerce



- Equivalencia funcional
- Información clara sobre la empresa
- Información sobre los bienes y servicios
- Información sobre la transacción
- Divulgación de precios
- Mecanismos de pagos seguros y confiables
- Mecanismos para recibir reclamaciones y evaluaciones
- Publicidad y mercadeo bajo el principio de transparencia
- Protección a consumidores vulnerables
- Protección de datos personales
- Derecho a darse de baja



Comité de Política
Regulatoria ✓

Comité de Política
para el Consumidor ✓

En un solo espacio...



Mercado PYME
300 stands



Rueda de
Negocios
\$787.000



Ciclo de
Conferencias



Premios
PYME



Espacio de
Networking

Salón de
Encadenamientos

Estrategia Regional de Articulación Productiva



Estrategia Regional de Articulación Productiva

Cambio de paradigma

Demanda

Acceso a Mercados

Intersectorial



Encadenamientos Productivos

Salón de Encadenamientos

182 PYME y **6** tractoras

Diagnóstico de brechas de implementación de la Gestión de la Inocuidad

20 empresas de Huetar Norte y Central

Optimización de procesos logísticos en la cadena de suministro

12 empresas de agroindustria e industria de Huetar Norte



Cadenas de Valor

MIEL



PAPAYA



Consultorio Empresarial Móvil

Acuerdos con **22** municipalidades



Capacitación con **7** gobiernos locales
a **276** empresarios y emprendedores

Mes del Emprendimiento



**SEMANA GLOBAL
DE EMPRENDIMIENTO
COSTA RICA**

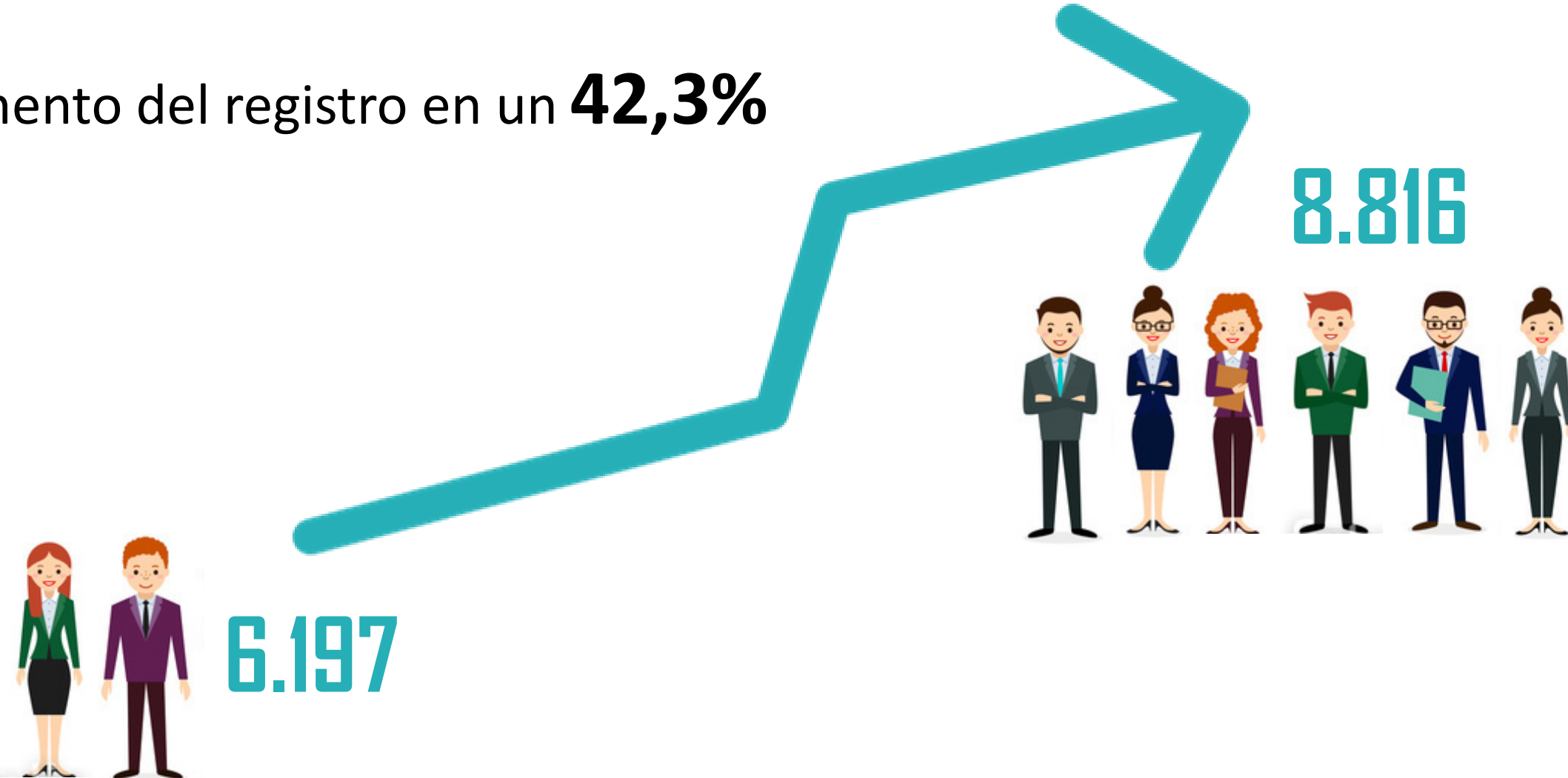
Participación de más de
1.000 emprendedores

Trabajo en conjunto con diferentes actores del ecosistema

Mundo PYME, Parque la Libertad, IMAGINE XYZ, AED, INA, INAMU, MICITT, SBD, MCJ, Yo Emprendedor, Business Kids Costa Rica, Coopeservidores, Ícaro, Impacthub, Universidad Veritas – Fab Lab, Municipalidad de Alajuela, TEC Emprende Lab, Incubadora Empresarial de la Region Caribe, Incubadora de Negocios InnovaJovem, BCIE, MEP, Marketips

Sistema de Información Empresarial Costarricense

Aumento del registro en un **42,3%**



Política Nacional de Responsabilidad Social

2017-2030



Con el apoyo de:



¿Cuáles son LOS 7 EJES DE ACCIÓN

de la Política Nacional de Responsabilidad Social 2017-2030?

1 Promoción de la Responsabilidad Social como **elemento transformador** de empresas y organizaciones.



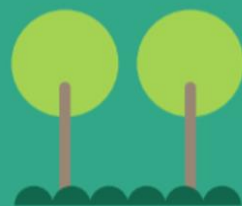
2 **Transparencia y Buen Gobierno** en la base de todo sistema de gestión.

3 **Articulación y participación social y lucha contra la pobreza.**



4 **Gestión de las personas y fomento del empleo.**

5 **Respeto al medio ambiente**, mitigación y adaptación al cambio climático.



6 **Gestión integral de la cadena de valor:** consumidores y proveedores.



7 **La Responsabilidad Social en las relaciones exteriores** de Costa Rica.



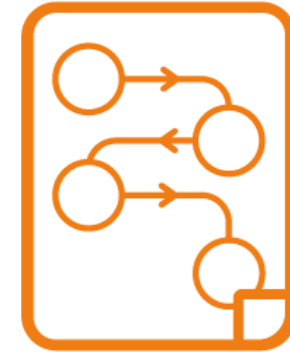
Firma del Código de Buenas Prácticas Comerciales

Entre **7** cadenas de supermercados y suplidores



Competencia

“Guía de Contratación
Administrativa y Competencia”



RIA para Reglamentos Técnicos



Estudios Sectoriales de Competencia para 2017



Estaciones de Combustible:

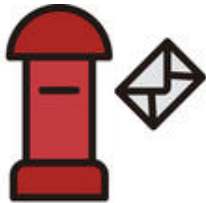
Consultor financiado por UE.

31 enero 2018.



Alcohol: Consultor financiado por UE.

31 enero 2018.



Sector Postal: Dirección de Competencia. 31 enero 2018.



Servicios Profesionales y de Notariado:

Dirección de Competencia. 28 feb. 2018.



Revisión Técnica

Vehicular: Dirección de Competencia. 31 enero 2018.

Verificación de Mercado

24 reglamentos técnicos verificados



6 verificaciones para corroborar el cumplimiento de la Ley 7472

792 precios de útiles y uniformes escolares y 1.286 artículos de menaje monitoreados

- Afectados por la Tormenta Tropical NATE.

4.196 productos inspeccionados

- **879 establecimientos** comerciales visitados en 85 localidades. **589** productos fueron sometidos a análisis de composición y calidad.

47 denuncias tramitadas ante la CNC y **326 prevenciones** a comercios y empresas.

Plan Nacional de Reglamentación Técnica 2017-2021

Primer Año: ^{1/}

Reglamentos Técnicos Propuestos
1. Eficiencia Energética. Refrigeradores y congeladores
2. Prohibición importación y producción productos mercurio
3. Centros de carga
4. Mampostería
5. Tubería estructural
6. Tuberías y accesorios PVC
7. Láminas techo u otros incluyendo accesorios
8. Productos lácteos, fórmula láctea y producto lácteo combinado
9. PEC y homologación de instrumentos de medida
10. Tapa de dulce
11. Equipos para la industria del petróleo y GLP
12. Reforma reglamento control sustancias que afectan capa ozono
13. Elementos prefabricados de concreto
14. Perfil C y Z para estructura con y sin costura
15. Aislamiento térmico reflexivo

^{1/} adicional a los que actualmente se elaboran.

Priorización surge de las mesas de trabajo con el sector productivo

Distribución proporcional entre los diferentes sectores

Calidad



Se trabajó en 13 Reglamentos Técnicos

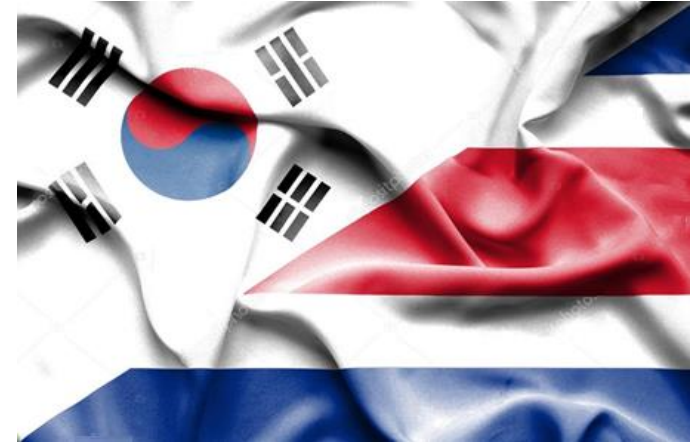
Lanzamiento y Publicación Guía de interpretación del RTCA de Uso de Términos Lecheros.

Celebración de la 1ª Semana Nacional de la inocuidad de los Alimentos.

Propuesta 7 de junio: Día Mundial de la Inocuidad de Alimentos



Cooperación con la República de Corea del Sur



\$1,5 millones de dólares

Fortalecimiento de la Metrología en Costa Rica

Impactará los servicios destinados a la protección del consumidor

Se fortalecerá el equipamiento de los laboratorios.

Reducción del Precio del Arroz

Actualización del modelo de costos industrial que se emplea para estimar el precio del arroz pilado

Se mejoró la metodología de cálculo de la productividad para el modelo de costos agrícola, con lo cual se pasó de 4.3 TM/ha a 4.78 TM/ha

La reducción en el precio del arroz en granza aunado a la importación por desabasto y contingentes arancelario hizo más competitivo la materia prima de la industria nacional, lo cual se tradujo en una disminución del precio del arroz pilado.

Actualización del precio del arroz en granza (-3,08%, en mayo) y del arroz pilado (-2,06%), el cual pasa **de ¢621 a ¢608** por kilogramo 80/20.



Diálogo con el Sector Palmicultor



Priorización de temas para la elaboración de un **Plan de Acción**, con metas de corto, mediano y largo plazo, que involucra la articulación interinstitucional y sectorial.

Defensa Comercial

Monitoreos de importaciones

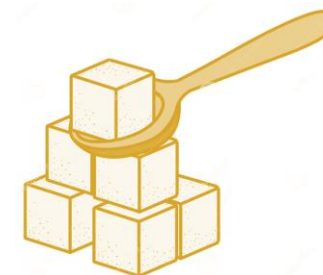
264 monitoreos de **22** productos



- Arroz pilado
- Arroz en granza
- Arroz integral
- Arroz contingente EEUU
- Aceite
- Bagre



- Azúcar Brasil
- Azúcar uso industrial
- Azúcar uso doméstico
- Cerdo chile
- Atún en conserva
- Varilla de acero aleado



Proyecto de Ley N°20.651

LEY DE DEFENSA COMERCIAL



Conclusiones

- La administración Solís-Rivera es la que **más trámites ha simplificado** en comparación con las últimas administraciones.
- El MEIC ha llevado a cabo un trabajo en conjunto con los **gobiernos locales** para apoyarlos en su proceso de simplificación de trámites, consciente de que estos son los que más inciden en los retrasos de apertura de negocios; trabajo que ha rendido frutos importantes.

Conclusiones

- En el sector construcción se implementó la **plataforma APC** para facilitar el proceso, mediante una herramienta digital.
- La **Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites 2015-2018** es el marco general que encierra todas las acciones y esfuerzos del Poder Ejecutivo en esta materia.
- La meta de simplificación de trámites era de **146** trámites y se han simplificado hasta el momento **209**, a falta del último corte de 2017.